

Kempen Tap untuk Menang (*Tap to Win*) FlexiCredit - Soalan Lazim

20 Jun 2025

Soalan	Jawapan		
Apakah kempen ini?	Kempen Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>) FlexiCredit dianjurkan oleh GX Bank Berhad, disasarkan kepada pelanggan individu Grab yang terpilih untuk memohon dan mengaktifkan FlexiCredit. Kempen ini akan berlangsung dari 20 Jun 2025 hingga 19 Julai 2025, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBANK mengikut budi bicara mutlaknya ("Tempoh Kempen").		
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kelayakan Kempen: Untuk layak menyertai kempen ini, anda mesti memenuhi kriteria berikut: - mempunyai akaun Grab yang aktif dalam kedudukan yang baik; - anda mesti memenuhi keperluan pembiayaan untuk tujuan pengesahan Akaun GX; - anda belum pernah membuka akaun FlexiCredit dengan GXBANK sebelum ini; dan - anda telah menerima jemputan atau komunikasi langsung untuk menyertai Kempen daripada Grab semasa Tempoh Kempen Ambil perhatian: Akaun Grab dan Akaun GX anda mesti didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang sama pada setiap masa — dari masa permohonan FlexiCredit dan sepanjang tempoh kempen. Jika anda mempunyai had FlexiCredit yang diaktifkan sedia ada sebelum permulaan Kempen, atau jika anda mengaktifkan had FlexiCredit anda sebelum memutar "<i>Tap untuk Menang (Tap to Win)</i>", anda tidak layak untuk Ganjaran Kempen, tidak kira sama ada anda menerima jemputan Kempen atau melengkapkan sebarang langkah lain.		
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?	Ganjaran Kempen Setiap Pelanggan yang Layak hanya boleh menerima satu (1) Ganjaran Kempen (seperti yang ditentukan oleh keputusan putaran roda "<i>Tap untuk Menang (Tap to Win)</i>") sepanjang Tempoh Kempen. Untuk menerima Ganjaran Kempen, pengguna yang layak mesti mengikuti langkah-langkah di bawah dalam susunan yang ditentukan dan dalam tempoh kempen: (1) Putar roda "<i>Tap untuk Menang (Tap to Win)</i>" digital pada aplikasi Grab (2) Hantar permohonan yang sah untuk FlexiCredit melalui aplikasi GXBANK (3) Mempunyai permohonan FlexiCredit yang berjaya diluluskan oleh GXBANK (4) Aktifkan had FlexiCredit yang diluluskan melalui aplikasi GXBANK Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan. <table border="1"> <tr> <td>Ganjaran Kempen*</td><td>Kelayakan Ganjaran Kempen</td></tr> </table>	Ganjaran Kempen*	Kelayakan Ganjaran Kempen
Ganjaran Kempen*	Kelayakan Ganjaran Kempen		

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="496 91 887 741"> Ganjaran wang tunai RM1,000 Ganjaran wang tunai RM100 Ganjaran wang tunai RM10 Ganjaran wang tunai RM5 </td><td data-bbox="887 91 1326 741"> Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini sekali sepanjang Tempoh Kempen. Pelanggan yang layak mesti mengaktifkan had FlexiCredit yang diluluskan melalui aplikasi GXBank sebelum 8 Julai 2025, 11:59 malam. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh pengaktifan had FlexiCredit berjaya. </td></tr> </table> <i>*Jumlah Ganjaran Kempen akan berbeza dari individu ke individu berdasarkan hasil putaran roda 'Tap untuk Menang (Tap to Win)'. Putaran roda 'Tap untuk Menang (Tap to Win)' akan berlaku pada aplikasi Grab, tetapi pengkreditan ganjaran tunai akan diberikan kepada akaun simpanan GXBank pengguna.</i>	Ganjaran wang tunai RM1,000 Ganjaran wang tunai RM100 Ganjaran wang tunai RM10 Ganjaran wang tunai RM5	Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini sekali sepanjang Tempoh Kempen. Pelanggan yang layak mesti mengaktifkan had FlexiCredit yang diluluskan melalui aplikasi GXBank sebelum 8 Julai 2025, 11:59 malam. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh pengaktifan had FlexiCredit berjaya.
Ganjaran wang tunai RM1,000 Ganjaran wang tunai RM100 Ganjaran wang tunai RM10 Ganjaran wang tunai RM5	Pelanggan yang Layak boleh menerima Ganjaran Kempen ini sekali sepanjang Tempoh Kempen. Pelanggan yang layak mesti mengaktifkan had FlexiCredit yang diluluskan melalui aplikasi GXBank sebelum 8 Julai 2025, 11:59 malam. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh pengaktifan had FlexiCredit berjaya.		

Ilustrasi Kelayakan Ganjaran Kempen:										
	<table><tr><th></th><th>Ilustrasi</th><th>Kelayakan Ganjaran Kempen</th></tr><tr><td>1</td><td> Pelanggan A i. menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen. </td><td> Pelanggan A layak mendapat Ganjaran Kempen. Pelanggan memenuhi semua syarat termasuk menerima komunikasi langsung, memutar roda sebelum pengaktifan, dan mengaktifkan dalam Tempoh Kempen. </td></tr><tr><td>2</td><td> Pelanggan B i. tidak menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen. </td><td> Pelanggan B tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana mereka tidak menerima komunikasi kempen langsung daripada Grab atau GXBank, prasyarat untuk kelayakan. </td></tr></table>		Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen	1	Pelanggan A i. menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen.	Pelanggan A layak mendapat Ganjaran Kempen. Pelanggan memenuhi semua syarat termasuk menerima komunikasi langsung, memutar roda sebelum pengaktifan, dan mengaktifkan dalam Tempoh Kempen.	2	Pelanggan B i. tidak menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen.	Pelanggan B tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana mereka tidak menerima komunikasi kempen langsung daripada Grab atau GXBank, prasyarat untuk kelayakan.
	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen								
1	Pelanggan A i. menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen.	Pelanggan A layak mendapat Ganjaran Kempen. Pelanggan memenuhi semua syarat termasuk menerima komunikasi langsung, memutar roda sebelum pengaktifan, dan mengaktifkan dalam Tempoh Kempen.								
2	Pelanggan B i. tidak menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen.	Pelanggan B tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana mereka tidak menerima komunikasi kempen langsung daripada Grab atau GXBank, prasyarat untuk kelayakan.								

	3	Pelanggan C i. menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memohon FlexiCredit, permohonan mereka diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen. iii. memutar roda Tap untuk Menang (Tap to Win) selepas pengaktifan FlexiCredit.	Pelanggan C tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana roda mesti diputar sebelum pengaktifan FlexiCredit.
	4	Pelanggan D i. menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (Tap to Win) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan FlexiCredit mereka telah ditolak.	Pelanggan D tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana mereka tidak memenuhi syarat mempunyai kemudahan FlexiCredit yang diluluskan dan diaktifkan.
	5	Pelanggan E i. menerima komunikasi langsung daripada Grab dan mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (Tap to Win) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. Permohonan mereka telah diluluskan, tetapi mereka tidak mengaktifkan had kredit mereka.	Pelanggan E tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana pengaktifan FlexiCredit dalam Tempoh Kempen adalah wajib untuk menerima ganjaran.
	6	Pelanggan F i. menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (Tap to Win) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, tetapi mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan selepas Tempoh Kempen.	Pelanggan F tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana pengaktifan FlexiCredit dalam Tempoh Kempen adalah wajib untuk menerima ganjaran.
	7	Pelanggan G i. menerima komunikasi langsung daripada Grab mengenai kempen tersebut. ii. memutar roda Tap untuk Menang (Tap to Win) dan kemudiannya memohon FlexiCredit. iii. permohonan mereka telah diluluskan, dan mereka mengaktifkan had kredit yang diberikan dalam Tempoh Kempen.	Pelanggan G tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana salah satu syarat kempen ialah kedua-dua akaun Grab dan GXBank mesti didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang sama pada setiap masa — semasa permohonan FlexiCredit dan sepanjang tempoh kempen untuk membolehkan Ganjaran Kempen diberikan.

	<table border="1"> <tr> <td>iv. walau bagaimanapun, akaun Grab dan akaun GXBank mereka didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang berbeza.</td><td></td></tr> </table>	iv. walau bagaimanapun, akaun Grab dan akaun GXBank mereka didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang berbeza.	
iv. walau bagaimanapun, akaun Grab dan akaun GXBank mereka didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang berbeza.			
Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?	Pelanggan yang permohonan FlexiCredit mereka diluluskan dan mengaktifkan had kredit yang diberikan semasa Tempoh Kempen akan menerima ganjaran yang sepadan (seperti yang ditentukan oleh putaran roda Tap untuk Menang (<i>Tap to Win</i>)). Jumlah ganjaran akan dikreditkan ke dalam akaun simpanan GXBank anda dalam masa 14 hari bekerja dari tarikh pengaktifan FlexiCredit. <u>Nota Penting:</u> Untuk layak mendapat ganjaran, akaun Grab dan GXBank pelanggan mesti didaftarkan di bawah nombor telefon bimbit yang sama pada setiap masa — semasa permohonan FlexiCredit dan sepanjang tempoh kempen.		
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc		
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut tentang kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my. Jika anda mengalami sebarang masalah yang berkaitan dengan memutar roda atau melihat butiran ganjaran anda di Aplikasi Grab, sila hubungi Sokongan Grab melalui sembang dalam Aplikasi Grab. Jika anda menghadapi masalah dengan pengkreditan ganjaran tunai anda dalam Aplikasi GXBank, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank.		